

## **PRIVACY POLICY (ENG)**

Storylines, located at Borssenburgstraat 4-II, 1078VC Amsterdam, is responsible for the processing of personal data as reflected in this privacy statement.

Contact details:

<https://www.tourstorylines.com>

Borssenburgstraat 4-II, 1078VC Amsterdam

0640888121

Hanneke Vroegindeweij is the Data Protection Officer of Storylines She can be reached at [hannekevroegindeweij@gmail.com](mailto:hannekevroegindeweij@gmail.com)

### **Personal data we process**

Storylines processes your personal data because you use our services and/or because you provide it to us yourself.

Below is an overview of the personal data we process:

- First and last name
- Gender
- Phone number
- E-mail address

### **Special and/or sensitive personal data we process**

Our website and/or service does not intend to collect data on website visitors younger than 16 years. Unless they have permission from parents or guardian. However, we cannot verify whether a visitor is older than 16. We therefore recommend that parents be involved in their children's online activities in order to avoid collecting data about children without parental consent. If you believe that we have collected personal information about a

minor without such consent, please contact us at [storylinestours@gmail.com](mailto:storylinestours@gmail.com) and we will delete this information.

### **For what purpose and on what basis we process personal data**

Storylines processes your personal data for the following purposes:

- Handling your payment (basis: Agreement).
- Calling or emailing you if necessary to provide our services (basis: Agreement).
- To inform you about changes in our services and products (basis: Agreement)
- To deliver goods and services to you (basis: Agreement).

### **How long we keep personal data**

Storylines will not retain your personal data longer than is strictly necessary to fulfill the purposes for which your data is collected. We use the following retention periods for the following (categories) of personal data: 12 months

### **Sharing personal data with third parties**

Storylines does not sell your data to third parties and will only provide it if it is necessary to execute our agreement with you or to comply with a legal obligation. With companies that process your data on our behalf, we enter into a processor agreement to ensure the same level of security and confidentiality of your data. Storylines remains responsible for this processing.

### **Cookies, or similar techniques, that we use**

Storylines only uses technical and functional cookies. And analytical cookies that do not invade your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet or smartphone the first time you visit this

website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your ease of use. They ensure that the website works properly and, for example, remember your preferences. They also allow us to optimize our website. You can opt out of cookies by setting your Internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also delete any information previously stored via your browser settings.

During your first visit to our website, we have already informed you about these cookies and asked your permission to place them.

You can opt out of cookies by setting your Internet browser to no longer store cookies. In addition, you can also delete any information previously stored through your browser settings.

For an explanation, see:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-do-e-ik-ermee/>

### **Accessing, modifying or deleting data**

You have the right to view, correct or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your possible consent to data processing or object to the processing of your personal data by Storylines and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data we hold about you in a computer file to you or another organization named by you.

You can send a request for inspection, correction, deletion, data transfer of your personal data or a request to withdraw your permission or objection to the processing of your personal data to [storylinestours@gmail.com](mailto:storylinestours@gmail.com).

To make sure that the request for inspection is made by you, we ask you to send a copy of your ID with the request. In this copy, black out your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip of numbers at the bottom of the passport), passport number and Citizen Service Number (BSN). This is to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but within four weeks.

Storylines would also like to point out that you have the possibility to file a complaint with the national regulator, the Authority for Personal Data. You can do so via the following link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **How we secure personal data**

Storylines takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent abuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of abuse, please contact us at [storylinestours@gmail.com](mailto:storylinestours@gmail.com).

## **AVG VERKLARING (NL)**

Storylines, gevestigd aan Borssenburgstraat 4-II, 1078VC Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<https://www.toursbystorylines.com>

Borssenburgstraat 4-II, 1078VC Amsterdam

0640888121

Hanneke Vroegindeweyj is de Functionaris Gegevensbescherming van Storylines Zij is te bereiken via [hannekevroegindeweyj@gmail.com](mailto:hannekevroegindeweyj@gmail.com)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Storylines verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke

toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [storylinestours@gmail.com](mailto:storylinestours@gmail.com), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Storylines verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling (grondslag: Overeenkomst)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (grondslag: Overeenkomst)
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (grondslag: Overeenkomst)
- Om goederen en diensten bij u af te leveren (grondslag: Overeenkomst)

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Storylines bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 12 maanden

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Storylines verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van

beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Storylines blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Storylines gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-do-e-ik-ermee/>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Storylines en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [storylinestours@gmail.com](mailto:storylinestours@gmail.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Storylines wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Storylines neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.



Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [storylinestours@gmail.com](mailto:storylinestours@gmail.com). Storylines heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:  
<https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum/>